

## SEGNALAZIONE E RECLAMI SA 8000

Il sistema SA 8000 di responsabilità sociale implementato in **AB CREATIVE**, prevede per tutti i lavoratori e tutte le parti interessate interne ed esterne, la possibilità di effettuare segnalazioni e/o reclami relativamente eventuale violazione dei nostri standard, delle norme di legge o del nostro codice etico, o dare suggerimenti in merito alle tematiche Etiche e di responsabilità sociale (anche in forma anonima), attraverso le seguenti modalità:

- Indirizzo mail: [silvia.chiostri@abcreative.it](mailto:silvia.chiostri@abcreative.it) in qualità di Responsabile del sistema SA8000

- Indirizzo di posta ordinaria:

**AB CREATIVE s.r.l. – via di porto, 99 - 50018 Scandicci (FI)**

**(indicando sulla busta “all’attenzione del SPT SA 8000”**

- tel.: **055/7311552**
- **Mediante segnalazioni verbali a RLSA 8000 (Rappresentanti dei lavoratori SA 8000)**
- **Mediante segnalazioni a ufficio personale (segnalazioni relative a contratti/buste paga)**
- **Mediante le apposite cassetine di segnalazioni e reclami aziendale**

Vi è la possibilità inoltre, nel caso i reclami non fossero presi in carico dall'azienda entro 30gg dalla comunicazione degli stessi, di inviare segnalazione direttamente all'Ente di certificazione o enti internazionali SAI e SAAS ai seguenti indirizzi:

**1. Ente di certificazione Bureau Veritas Italia,**

**e-mail: [csr@it.bureauveritas.com](mailto:csr@it.bureauveritas.com)**

Viale Monza, 347 – 20126 Milano – Italia

Tel: +39 02 270911

**2. SAI Social Accountability International**

**e-mail: [sa8000@sa-int.org](mailto:sa8000@sa-int.org)**

9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 Stati Uniti d'America

Tel: +1 (212) 684-1414

**3. SAAS Social Accountability Accreditation Services**

**email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)**

220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010,

U.S.A. fax: 001 (212) 684-1515.