

## SEGNALAZIONE E RECLAMI SA 8000

Il sistema SA 8000 di responsabilità sociale implementato in **AB CREATIVE**, prevede per tutti i lavoratori e tutte le parti interessate interne ed esterne, la possibilità di effettuare segnalazioni e/o reclami relativamente eventuale violazione dei nostri standard, delle norme di legge o del nostro codice etico, o dare suggerimenti in merito alle tematiche Etiche e di responsabilità sociale (anche in forma anonima), attraverso le seguenti modalità:

- Indirizzo mail: [silvia.chiostri@abcreative.it](mailto:silvia.chiostri@abcreative.it) in qualità di Responsabile del sistema SA8000

- Indirizzo di posta ordinaria:

**AB CREATIVE s.r.l. – via di porto, 99 - 50018 Scandicci (FI)**

**(indicando sulla busta “all’attenzione del SPT SA 8000”**

- tel.: **055/7311552**
- **Mediante segnalazioni verbali a RLSA 8000 (Rappresentanti dei lavoratori SA 8000)**
- **Mediante segnalazioni a ufficio personale (segnalazioni relative a contratti/buste paga)**
- **Mediante le apposite cassetine di segnalazioni e reclami aziendale**

Vi è la possibilità inoltre, nel caso i reclami non fossero presi in carico dall’azienda entro 30 gg dalla comunicazione degli stessi, di inviare segnalazione direttamente all’Ente di certificazione o enti internazionali SAAS ai seguenti indirizzi:

1. **Bureau Veritas Italia spa – Divisione certificazione att.ne Responsabile CSR**  
**Viale Monza, 347, 20126 Milano**  
**Tel: +39 02 270911**  
**e-mail: [csr@it.bureauveritas.com](mailto:csr@it.bureauveritas.com)**
2. **Social Accountability Accreditation Services SAAS**  
**9 East 37<sup>th</sup> Street, 10<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10016**  
**Tel:(212)391-2106 fax:(212) 684-1515**  
**email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)**